



Vorgehensweise im Schadensfall

Einbruch:

1. Polizei informieren

- Bei Einbruch, Diebstahl oder Vandalismus sofort die Polizei verständigen.
- Anzeige erstatten und das Aktenzeichen notieren (wird für die Versicherung benötigt).

2. Schadensdokumentation anfertigen

- Fotos von allen betroffenen Bereichen und Gegenständen machen.
- Möglichst detailliert: Nahaufnahmen und Übersichtsbilder.
- Datum und Uhrzeit der Aufnahme vermerken.

3. Versicherungsunterlagen vorbereiten

- Formular vom Kreisverband (KV) online ausfüllen oder ausdrucken.



SCAN ME

- Alle erforderlichen Angaben vollständig ausfüllen (Schadensbeschreibung, geschätzte Höhe, Aktenzeichen der Polizei).
- Belege oder Rechnungen beifügen, soweit vorhanden.

4. Unterlagen einreichen

- Die ausgefüllten Unterlagen per Mail an info@kletterrose-koeln.de, während der Sprechstunde abgeben oder in den Vereinsbriefkasten legen.
- Kurze Info an den Vorstand (z. B. per E-Mail), dass Unterlagen eingereicht wurden.

5. Weiterleitung durch den Vorstand

- Vorstand leitet die Unterlagen an den Kreisverband weiter.
- Kreisverband übernimmt die Kommunikation mit der Versicherung.



Wasser:

Defekter Wasserhahn im Schacht

Bitte eine E-Mail an info@kletterrose-koeln.de unter Angabe des Weges und der Gartennummer. Wir kümmern uns schnellstmöglich!

Wasser läuft im fremden Garten / im Vereinsräumen / Biergarten

Gärten dürfen generell nur mit Zustimmung des jeweiligen Pächters/ der Pächterin betreten werden. Wenn ihr bemerkt, dass Wasser läuft, bitte Bescheid geben - wir informieren wir den Gärtner / die Gärtnerin.

In beiden Fällen gilt: Für den Wasserfluss hinter der Wasseruhr ist der Gärtner/ die Gärtnerin verantwortlich.

Baumschäden Aquarienweg / Außengelände KGV

Im Falle eines umgefallenen Baumes, der z.B. den Zugang info@kletterrose-koeln.de zum Aquarienweg oder Wege der Außengärten versperrt, meldet euch bitte unter bei uns. Jemand von uns kommt schnellstens zur Schadensichtung – dann wird entschieden, ob wir selbst freiräumen können oder die Feuerwehr unterstützen muss.

Akuter Notfall

Hier gilt es, den jeweiligen Fall selbst einzuschätzen: liegt ein akuter Notfall vor, der sofort bearbeitet werden muss, rufe unsere Notfallnummer an:

0221 - 8690176

In allen anderen Fällen gilt: bitte eine E-Mail an

info@kletterrose-koeln.de

senden und wir kümmern uns schnellstmöglich um dein Anliegen.

Wir wünschen euch eine friedliche Advents- und Weihnachtszeit und freuen uns, euch im Frühjahr wiederzusehen!

Euer Vorstand